Feedback Lanchonete Titans de Ouro

**NOTA: 6,0**

# Declaração do Escopo

* DE: “... com sede nesta capital a Avenida Rudge número 430, Barra Funda.” PARA: “... com sede nesta capital, situada na Avenida Rudge, número 430, no bairro da Barra Funda.”.

# Integrantes do Projeto

OK.

# Regras de Comunicação

OK.

# Glossário

OK.

# Referências

OK.

# Necessidades

OK.

# Declaração do Problema

* ERRO: “devido ao acúmulo de papéis para anotações do armazenamento de informações, como cartão de crédito/débito, vouchers, estoque, despesas de produtos e pagamento de salários, acarretando um grande esforço da memória” é causa raiz e não uma dor.
* ERRO GRAVÍSSIMO EM: “O problema incide em controlar as despesas gerais e as vendas do comércio.”:
  + “controlar as despesas gerais e as vendas do comércio” não é problema, é solução!
  + Não deve ter um ponto final, pois a frase continua com a palavra “afeta”.
* ERRO GRAVÍSSIMO:
  + Faltou a parte do “afeta” e a parte do “devido”!
  + Revisite a teoria.

# Análise das Causas Raízes

* ERRO GRAVE: “Falta de controle de despesas gerais e vendas” ≠ “incide em controlar as despesas gerais e as vendas do comércio.”.
* ERRO GRAVE: “Prejuízos Financeiros” este era o único que estava certo na declaração do problema! Logo, não deveria ter sido colocado como uma espinha do peixe!

# Usuários e Outros Stakeholders

* ERRO GRAVE: “Equipe de desenvolvimento: Cuida da manutenção e atualização do sistema, reparando erros técnicos, corrigindo bugs, incrementando melhorias e atualizando o sistema para versões mais rápidas e interativas.”. Pela descrição, essa equipe não usa o sistema, por isso ele não deveria estar na Lista de Usuários, deveria estar na Lista de Outros Stakeholders.
* ERRO GRAVE: “Funcionários: Registram informações no sistema, como os produtos existentes e faltantes no estoque, e os pedidos, solicitações, sugestões e reclamações provindas dos clientes.”. Pela descrição, “Funcionários” usa o sistema, por isso ele não deveria estar na Lista de Outros Stakeholders e sim, na Lista de Usuários.
* ERRO GRAVE: “Sócios: Acompanharão as receitas e despesas do comércio, através do acesso ao sistema.”. Se “Sócios” acessam o sistema, então eles deveria esta na Lista de Usuários, pois ele USA o sistema!

# Fronteira da Solução Sistêmica

* Pelo primeiro ERRO GRAVE anotado no artefato anterior, “Equipe de Desenvolvimento” NÃO USA o sistema. Logo não deve aparecer interagindo com o sistema.
* ERRO: Está faltando “Funcionários” e Sócios (veja a 2ª. e 3ª. anotação no artefato anterior).
* ERRO GRAVÍSSIMO: Na Declaração do Problema vocês disseram que o sistema é “sistema de gerenciamento integrado à lanchonete”. Porém, aqui, neste artefato o nome do sistema é “Sistema de Administração”!
  + Vocês precisam trabalhar em equipe. Se cada fizer uma coisa e não discutir com os outros, vocês sempre terão esse problema: produzir artefatos que não estarão alinhados com os outros artefatos.
  + Ao menos, todos deveriam revisar os artefatos desenvolvidos ou corrigidos.

# Lista de Restrições

* ERRO GRAVÍSSIMO:
  + Revisitem a teoria!
  + As restrições aqui devem ser aquelas impostas pelo cliente. Ao invés disso, vocês estão se referindo, em algumas restrições, à OPE que é um assunto acadêmico!
  + Coloquem como restrição apenas aquelas que o cliente impôs e que limitem o grau de liberdade da Equipe de Desenvolvimento em fornecer a solução.

# Lista de Características

* ERRO GRAVE: “A numeração das mesas garantirá um maior controle dos pedidos feitos. Facilitando a troca de informações entre as áreas da lanchonete e a cobrança pelo consumo.”. Por que você colocou um ponto final após “... pedido feitos ...”! Tirar esse ponto final.
* MELHORAR: “O cliente poderá controlar os gastos referentes às despesas para manutenção do estabelecimento, e os ganhos relativos aos recebidos pela prestação de serviço.:
  + Que cliente é esse? Se é o seu cliente, indique o papel, por exemplo, o “Gerente ...”.
  + Tire essa vírgula em “do estabelecimento, e os ganhos relativos”!
* MELHORAR: “De acordo com o tempo as cores do background onde o gerente tem cada tarefa especificada, vão mudar de mais fortes (vermelho) a mais fracas (azul) de acordo com o tempo de limite crítico ao estável”. Muito confuso.

# Lista de Características - (P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

OK.

# Matriz de Rastreabilidade (Necessidades x Características)

OK.